

Regulamin zakupów

DEFINICJE

Pojęcia używane w niniejszym regulaminie oznaczają:

sprzedający: Magdalena Olender, ul. Zbrojarzy 109/7, 30-412 Kraków, dokonująca sprzedaży pod marką *desenie*, zarejestrowana w portalu allegro jako użytkownik: [www_desenie_com](http://www.desenie.com)

kupujący: użytkownik allegro zawierający transakcję kupna poprzez złożenie oferty zakupu sprzedającemu.

allegro: podmiot i serwis określone w regulaminie świadczenia usług przez Allegro

1. Sprzedaż

Sprzedający prowadzi sprzedaż detaliczną nowych, pełnowartościowych towarów za pośrednictwem allegro na terenie całej Polski.

2. Ceny

Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i są cenami ostatecznymi. Na życzenie kupującego na wszystkie towary zakupione wystawiany jest rachunek.

Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w serwisie allegro w momencie złożenia zamówienia przez kupującego. Do ceny należy doliczyć koszty wysyłki.

3. Formy płatności

Kupujący może wybrać jedną z dwóch form płatności:

- przelew na konto nr **67 1140 2004 0000 3802 6811 2391** lub inne wskazane przez sprzedającego. W przypadku przelewu w tytule należy wskazać nr aukcji oraz nazwę, pod którą kupujący złożył ofertę na allegro,

- płatność za pobraniem – zapłata gotówką przy odbiorze towaru na poczcie.

Na przelew bankowy lub dyspozycję wysyłki za pobraniem sprzedający oczekuje do 7 dni od daty złożenia oferty kupna towaru.

4. Przyjmowanie zamówień i dostawa

Zamówienia przyjmowane są poprzez serwis allegro (złożenie oferty zakupu) lub telefonicznie (codziennie w godzinach 8.00-20.00) oraz poprzez pocztę e-mail.

Zamówienie zostaje przyjęte do zrealizowania;

- w przypadku przesyłki pocztowej (zwykłej i priorytetowej) oraz odbioru osobistego - po złożeniu oferty kupna na allegro oraz dokonaniu przez kupującego płatności za zakupiony towar wraz z doliczonymi kosztami wysyłki i zaksięgowaniu go na rachunku sprzedającego,

- w przypadku przesyłki za pobraniem – po złożeniu oferty kupna na allegro oraz dodatkowo poinformowaniu o tym sprzedającego wraz z podaniem wybranej formy płatności i dostawy a także adresu dostawy.

Wysyłki zakupionych towarów realizowane są w dni robocze (od poniedziałku do piątku).

Przesyłki nadawane są w ciągu 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji (tj. zaksięgowania przelewu na koncie sprzedającego/powiadomienia o wysyłce za pobraniem).

Przy braku innych danych adres do wysyłki zostaje pobrany z informacji o Kupującym, przekazanych przez serwis allegro.

Zamówiony towar dostarczany jest za pośrednictwem Poczty Polskiej. Sprzedający nie odpowiada za opóźnienia w dostawie przesyłek przez Poczta Polską

5. Koszty dostawy

Kupujący jest obciążony kosztami dostawy, uzależnionymi od wybranej formy dostawy.

Koszt dostawy wynosi;

- w przypadku przesyłki pocztowej zwykłej (wpłata przelewem na konto) - 15 zł,

- w przypadku przesyłki pocztowej priorytetowej (wpłata przelewem na konto) - 19 zł

- w przypadku przesyłki za pobraniem (płatność przy odbiorze przesyłki na poczcie) – 19 zł,

- przy odbiorze osobistym – 0 zł

Odpowiedni koszt dostawy należy doliczyć do ceny zakupionego towaru.

6. Wymiana zakupionego towaru.

Kupujący może dokonać wymiany zakupionego towaru na inny model w ciągu 15 dni od daty odebrania przesyłki. Wymianie podlega towar nieużywany, niezniszczony, z oryginalną metką i solidnie zabezpieczony w transporcie.

Wymianę należy uzgodnić ze Sprzedającym telefonicznie lub mailowo. Towar należy przesłać na adres: Magdalena Olender, ul. Zbrojarzy 109/7, 30-412 Kraków. Koszt odesłania towaru oraz koszt wysyłki nowego towaru pokrywa Kupujący.

7. Odstąpienie od umowy i zwrot zakupionego towaru

Kupujący może odstąpić od zawartej umowy i dokonać zwrotu zakupionego towaru w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki (zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny", Dz.U. 2000 nr 22 poz. 271).

Zwrotowi podlegają produkty nieużywane, niezniszczone, z oryginalną metką i solidnie zabezpieczone w transporcie. Zwracany towar należy przesłać na adres: Magdalena Olender, ul. Zbrojarzy 109/7, 30-412 Kraków wraz z dowodem zakupu (paragon imienny).

Zwrotowi podlega koszt zakupionego towaru (koszt dostawy i odesłania towaru nie jest zwracany). Należność zostanie zwrócona w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki lub w uzasadnionych przypadkach w późniejszym terminie po uprzednim poinformowaniu kupującego.

Kupujący wysyła zwracany towar na swój koszt. Przesyłki odsyłane za pobraniem nie będą przyjmowane.

8. Gwarancja i Procedura Reklamacyjna

W przypadku wystąpienia wad produktu, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16 poz. 93 z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 nr 141, poz. 1176).

W celu dokonania reklamacji kupujący zobowiązany jest:

- zawiadomić sprzedającego o wystąpieniu wady oraz zamiarze reklamacji drogą mailową,
 - wysłać przesyłkę dobrze zabezpieczoną
 - do przesyłki należy dołączyć pisemne oświadczenie zawierające opis wady.
- Gwarancja dotyczy wad, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym z przyczyn tkwiących w samym towarze. Gwarancja obejmuje 12 miesięcy od daty doręczenia produktu. Kupujący dostarcza podlegający reklamacji towar na własny koszt do Sprzedawcy.

Gwarancją nie są objęte:

- produkty z widocznymi uszkodzeniami mechanicznymi powstałymi podczas użytkowania produktu.
- produkty uszkodzone w wyniku zdarzeń losowych
- produkty niewłaściwie transportowane lub przechowywane w nieodpowiednich warunkach

9. Ochrona danych osobowych.

Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Desenie zgodnie z przepisami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówień.

10. Prawa autorskie

Opisy aukcji i zdjęcia w nich wykorzystane są w całości autorstwa i własnością sprzedającego. Kopiowanie, przetwarzanie i rozpowszechnianie tych materiałów w całości lub w części bez uprzedniej zgody sprzedającego jest zabronione i stanowi naruszenie praw autorskich zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych¹ (Dz. U. 94 nr 24 poz. 83, Dz. U. 94 nr 43 poz. 170).